

## Garancia-Jótállás 20251010

A garanciális ügyintézés két külön formában kezelhető, mint készülék garancia, és telepítési garancia. Mindkét típust cégünk, mint forgalmazó, kezeli, a vásárlást igazoló számla és a Jótállási jegy ellenében.

**Telepítési garancia:** cégünk minden általunk telepítést készülékre 1 év telepítési garanciát biztosít, márka és típus függetlenül. Ez a szivárgásmentes rézcsőhálózatot, és a stabil rögzítést jelenti, mint beltéri, és kültéri esetében. Az áram esetében dug villás bekötést jelent konnektorba.

**Készülék garancia:** A fogalomban lévő minden lakossági split klíma készülékre jogszabály szerint 3 év Jótállást vállalunk, a forgalmazó által elvárt karbantartások betartása esetén.

A gyártók ezen 3 év Jótállást bővíthetik ki, egyedi hatáskörben. Az alábbiakban láthatóak a márkánkénti vállalások.

Garanciák márkák szerint:

- **Gree** garancia: Jótállás 3 év, évi egy karbantartás mellett. Kiterjesztett garancia 10 év, díjmentes regisztrációhoz kötött, a forgalmazó ebben az esetben 2 karbantartást vár el, a garanciáért.
- **Syen** garancia: Jótállás 3 év, +2 év kompresszor garancia, évi egy karbantartás ellenében.
- **Midea** garancia: Jótállás 5 év teljes körű, évi egy karbantartás mellett.
- **MDV** garancia: Jótállás 3 év, +2 év kompresszor garancia, évi egy karbantartás ellenében.
- **Fisher** garancia: Jótállás 3 év, díjmentes regisztráció után +3 év, összesen 6 év garancia , évi egy karbantartás mellett.
- **AUX** garancia: Jótállás 3 év, 7 év kompresszor garancia, évi egy karbantartás ellenében érvényes.
- **Daikin** garancia: Jótállás 3 év, évi egy karbantartás ellenében.
- **Mitsubishi** garancia: Jótállás 3 év, évi egy karbantartás ellenében.
- **Toshiba** garancia: Jótállás 3 év, évi egy karbantartás ellenében.
- **Fujitsu** garancia: Jótállás 3 év, évi egy karbantartás mellett. Kiterjesztett garancia 10 év, díjmentes regisztrációhoz kötött, a forgalmazó ebben az esetben évi 2 karbantartást vár el, a garanciáért.
- **Polar** garancia: Jótállás 3 év évi egy karbantartás ellenében.
- **LG** garancia: Jótállás 3 év, évi egy karbantartás ellenében.
- **Cooper&Hunter** garancia: Jótállás 5, évi egy karbantartás ellenében.
- **Hitachi** garancia: Jótállás 3 év, évi egy karbantartás ellenében.
- **Naitec** garancia: Jótállás 3-5 év, modellenként változó, évi kettő karbantartás ellenében.
- **Zymbo Italia** garancia: Jótállás 3 év.

- **Bosch** garancia: Jótállás 3 év, évi kétfő karbantartás ellenében.
- **Cascade** garancia: Jótállás 3 év, +7 év kompresszor garancia, évi kétfő karbantartás ellenében
- **Clivet** garancia: Jótállás 3 év, +7 év kompresszor garancia, évi kétfő karbantartás ellenében
- **Hamilton** garancia: Jótállás 3 év, díjmentes regisztráció után +3 év, összesen 6 év garancia, évi egy karbantartás mellett.
- **Panasonic** garancia: Jótállás 3 év, +2 év kompresszor garancia, egy karbantartás ellenében.
- **Rcool** garancia: Jótállás 3 év, +2 év kompresszor garancia, egy karbantartás ellenében.
- **Sinclair** garancia: Jótállás 3 év, egy karbantartás ellenében.
- **TCL** garancia: Jótállás 3 év, +2 év kompresszor garancia, egy karbantartás ellenében.

**A részletes feltételeket a Jótállási jegy tartalmazza.**

**A Fenti feltételek kizárólag Fogyasztónak minősülő vásárlóra vonatkoznak!**

Az általunk végzett karbantartás díja bruttó 25 000 forint,/ alkalom 4,9 kW-os lakossági klíma teljesítményig. A karbantartások elmulasztása a garancia elvesztését jelenti. A karbantartásokat számlával szükséges igazolni, hivatalos képesített F-gáz azonosítóval rendelkező klíma telepítővel.

**Céges vásárlás esetén garancia: Kellékszavatosság, Polgári Törvénykönyvben szabályozott szavatossági jog a vásárlónak, amit az eladóval szemben érvényesíthet.**

**Termékszavatosság:** A Ptk. szerint közvetlenül a termék gyártójával, vagy Importőrével szemben érvényesíthető szavatossági jog.

**Képesített Vállalkozás:** Az a személy/vállalkozás, aki üzembe helyezi a terméket. (A terméket kizárólag klímagázokkal kapcsolatos tevékenységre – telepítés, üzembe helyezés, szervizelés és karbantartás egyaránt - jogosult, érvényes F-Gáz azonosítóval rendelkező képesített szakember végezhet.)

- **Általános feltételek a jótállási és szavatossági igények esetén**

A jótállási jegyet, amelyet az Ön számára a Telepítést/üzembehelyezést végző képesített szakembernek és az Eladónak (amennyiben ez eltér) egyaránt ki kell kitöltenie.

A szavatossági jogai érvényesítéséhez Önnek a vásárlást igazoló nyugtával, vagy számlával, a jótállás érvényesítéséhez Önnek az átadott jótállási jeggyel és Számlával kell rendelkeznie.

## **KELLÉKSZAVATOSSÁG**

A Vásárló kellékszavatossági igényével a Ptk. rendelkezései alapján az az Eladóhoz fordulhat és az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a Vásárló az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

**A készülékek megvásárlásával, a megrendelő elfogadja az importőrök, gyártók, forgalmazók fenti garanciális feltételeit.**